ต้องเล่นตามบทก่อน

ต้องลงพื้นที่จริงที่ “หน้างาน” เพื่อค้นหาคำตอบ ที่นำไปสู่ความสำเร็จ

Ryu Lang Do, 2014



ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี

สวัสดีปีใหม่ 2565 ครับผม !

โลกของการทำงาน และการบริหารจัดการทุกวันนี้ มีความซับซ้อนมากขึ้นทุกที

องค์กรทั่วไปในวันนี้ จึงมักจะพบว่า ผู้ปฏิบัติงานจำนวนไม่น้อยที่มักจะทำงาน และแสดงบทบาทในตำแหน่งหน้าที่ของคนอื่น ทั้งที่ไม่ใช่หน้าที่ของตนเอง เช่น หัวหน้าเล่นบทลูกน้อง ลูกน้องเล่นบทหัวหน้า ผู้จัดการฝ่ายขายทำตัวเป็นพนักงานหน้าร้าน ที่ปรึกษาบริษัททำตัวเป็นผู้บริหารของบริษัท เป็นต้น

ว่าไปแล้ว เราต่างต้องสร้าง “ความน่าเชื่อถือ” ให้ได้เสียก่อนด้วยการทำงานในหน้าที่รับผิดชอบให้ได้เหมาะสม และถูกต้องครบถ้วน เพราะในความเป็นจริงแล้ว ต่อให้เรามีความสามารถโดดเด่นเพียงใด แต่ถ้าไม่ปฏิบัติตัวให้สมกับบทบาทหน้าที่ ก็ยากที่จะได้รับการยอมรับ

เรื่องที่สำคัญในวันนี้ จึงอยู่ที่เราได้ทำหน้าที่ให้สมกับเงินเดือนหรือไม่ โดยแสดงบทบาทให้สมกับค่าตัวที่ได้รับ ซึ่งไม่ต่างอะไรกับดารานักแสดงที่ต้องแสดงให้สมจริงกับบทบาทที่ได้รับ ดังนั้นพนักงานทุกคนในองค์กรจึงไม่ใช่บุคคลธรรมดา แต่เป็นดารานักแสดงที่ต้องปฏิบัติงานภายใต้กรอบของบทละครที่ตนได้รับ (แสดงให้สมบทบาท)

“การเล่นตามบท” จึงสำคัญมาก **แต่เราส่วนใหญ่ก็เล่น “นอกบท” ทำให้ปัญหาต่าง ๆ ในองค์กรเกิดขึ้น**

เมื่อที่ทำงานคือสถานที่สร้าง “คุณค่า” เราต่างต้องนำคุณค่าที่สร้างขึ้นไปแลกเปลี่ยนหรือส่งมอบให้ลูกค้า เพื่อทำให้ลูกค้าพึงพอใจ คือพนักงานต้องส่งมอบความสามารถ และความสำเร็จของตนให้แก่บริษัท ส่วนบริษัทก็จะตอบแทนด้วยเงินเดือนและผลประโยชน์อื่น ๆ

ถ้าระหว่างพนักงานกับบริษัทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง รู้สึกว่าการแลกเปลี่ยนคุณค่าที่เกิดขึ้น ไม่ยุติธรรมหรือไม่น่าพึงพอใจ ก็จะทำให้เกิดปัญหาขึ้น บางครั้งถึงขนาดแตกหักเลยก็มี

ผู้บริหารจากหลายองค์กร มักบ่นให้ผมฟังว่า พนักงานหลายคนไม่ค่อยคำนึงว่าตนเองจะต้องส่งมอบอะไรให้แก่บริษัท (ทำอะไรให้สำเร็จ) แต่มักยึดติดว่า ตนเองจะได้รับอะไรจากบริษัท

เราจึงควรถามตัวเองอย่างจริงจังว่า **“เรากำลังทำงานได้สมกับคุณค่าของตัวเองอยู่หรือไม่”**

หากต้องการให้ตนเองปฏิบัติหน้าที่ได้ดีจนผู้คนยอมรับ เราก็ต้องเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนให้ชัดเจนก่อนว่า เราต้องทำอะไรบ้าง (เราได้รับมอบหมายให้ทำอะไรบ้าง) และต้องส่งมอบผลงานอะไรให้บริษัท เราทำงานเท่าที่ได้รับคำสั่ง และพยายามหลีกเลี่ยงหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอยู่หรือไม่

ดังนั้น เราทุกคนในองค์กรควรจะต้องคอยถามตัวเองเสมอ ๆ ว่า “เรากำลังปฏิบัติหน้าที่ได้ตามที่ได้รับมอบหมายหรือไม่” (ทำตามคำบรรยายลักษณะงาน หรือ Job Description: JD หรือไม่) ซึ่งควรจะต้องได้รับการตรวจสอบยืนยันจากหัวหน้า และเพื่อนร่วมงานด้วย

ดังนั้น **ถ้าเรารู้สึกว่าตัวเองยังทำงานได้ไม่ดีเท่าที่ควร หรือรู้สึกว่า “งานยากเกินไป” เราก็จำเป็นต้องวิธีคิดวิธีทำงานใหม่ คือ ถึงเวลาที่เราจำเป็นต้อง Reskill หรือ Upskill แล้ว เราจึงจะทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจะทำได้ดีขึ้นเรื่อย ๆ ตามระยะเวลาที่ผ่านไป**

นี่ขนาด “เล่นตามบท” ยังทำได้ไม่ดีเท่าที่ควร แล้วที่ต้อง “เล่นนอกบท” (ออกนอกกรอบ) เพื่อให้เกิด “นวัตกรรม” ด้วยแล้ว เราจะทำได้ดีกว่าหรือ

Just One More Step **ครับผม !** TPA news