การพัฒนาบุคลากร ด้วยการจัดอบรมสัมมนา

ต่อ จากฉบับที่แล้ว



ดร.วรพรรณ เอื้ออาภรณ์
Email: voraparn@yahoo.com
Fanpage: ไม่เก่งก็เก่งได้ด้วยกระบวนการโค้ช
(www.facebook.com/coachdrcoco)

การอบรม และสัมมนา (Trainings and Seminars) มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มความมั่นใจต่อองค์กรว่า พนักงานจะทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อองค์กร และเพื่อให้การบริหารพนักงานที่มีความหลากหลายประสบความสำเร็จผู้จัดการ และพนักงานต้องได้รับการอบรมชุดความรู้ และทักษะใหม่ ๆ รวมทั้ง

1. การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพระหว่างทีมงานที่มาจาก Background ที่หลากหลาย

2. การโค้ช การอบรม และการพัฒนาพนักงานที่แตกต่างกัน ทั้งอายุ การศึกษา เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ และความสามารถทางกายภาพ

3. การให้ Feedback เกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน

4. ผู้จัดการแผนกอบรมต้องตระหนัก และให้การตอบสนองต่อเจนเนอเรชั่นที่แตกต่างกัน

5. การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทำให้พนักงานที่มาจาก Background ที่แตกต่างกันสามารถสร้างสรรค์ และคิดค้นนวัตกรรมได้

จากการพิจารณาโปรแกรมต่าง ๆ ที่บริษัทมากมายต่างเสนอให้ความสำคัญแก่ทักษะของพนักงานที่แก่กว่า และตอบสนองต่อความต้องการของพวกเขา การให้การอบรม และโอกาสในการพัฒนาที่จะดึงดูดพนักงาน และเจนเนอเรชั่นที่หลากหลาย หลายโปรแกรมเป็นส่วนหนึ่งในความพยายามของบริษัทในการบริหารความหลากหลายของพนักงานด้วยเช่นกัน

การบริหารคนเก่ง (Talent Management)

การบริหารคนเก่ง (Talent Management) หมายถึง ระบบ วางแผน และความพยายามวางกลยุทธ์ของบริษัท ที่ใช้วิธีการมากมายในการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งการรับ และประเมินพนักงาน การเรียนรู้ และพัฒนา การบริหารประสิทธิภาพ ค่าชดเชย เพื่อที่จะดึงดูด รักษา พัฒนา และจูงใจพนักงาน และผู้จัดการที่มีทักษะสูง การบริหารคนเก่ง (Talent Management) ทวีความสำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ เพราะว่าความต้องการที่เปลี่ยนไป บางอาชีพ และบางงานที่สำคัญ ๆ ต้องการทักษะใหม่ ๆ รวมทั้งการเกษียณงานของเจนเนอเรชั่น baby boomer เพิ่มความจำเป็นในการพัฒนาทักษะ และความสามารถในการบริหารงานของผู้นำในอนาคตของบริษัท นอกจากนั้น ผลจากการวิจัยเปิดเผยว่า โอกาสสำหรับการเติบโตทางอาชีพ การเรียนรู้ และพัฒนา และประสิทธิภาพสำหรับงานที่ตื่นเต้น และท้าทาย ที่กลายเป็นหนึ่งในปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการพิจารณาการมีส่วนร่วม และผูกพันของพนักงานต่อองค์กร โดยเฉพาะสำหรับเจนเนอเรชั่น Y หรือ Millennials ที่มักจะขอเข้าร่วมประชุม หรือการอภิปรายกลุ่มเล็กที่พวกเขาสามารถพูดคุยกับประธานบริหาร รองประธานบริหาร และผู้บริหารอาวุโสอื่น ๆ

การเปลี่ยนแปลงในความต้องการสำหรับงาน และอาชีพที่ต้องการคนทำงานมากกว่า 46.5 ล้านคนในสหรัฐฯ ที่มากกว่าสามในสี่เกิดจากความต้องการ แทนที่พนักงานทำกำลังจะเกษียณอายุงานใหม่จำนวนมากที่เกิดความต้องการระหว่าง 2016 – 2026 ของอุตสาหกรรมบริการ นั่นคือ อาชีพทางด้านการให้บริการทางด้านสุขภาพที่ถูกทำนายว่าจะเป็นกลุ่มอาชีพใหม่หนึ่งในสามอาชีพที่มีอัตราการเติบโตสูงสุด ระหว่างปี 2016 - 2026

แผนภูมิที่ 9 : ตัวอย่างของอาชีพที่เติบโตเร็วสุด

การเปลี่ยนแปลงของการจ้างงาน ระหว่างปี 2016 - 2026				
อาชีพ	**จำนวน (1,000)**	**เปอร์เซ็นต์**	**การศึกษาหรือการอบรมที่ต้องการ**	**รายได้เฉลี่ย/ปี พฤษภาคม 2016**
Solar photovoltaic installers	12	105	High school diploma or equivalent	$39,240
Wind turbine service technicians	6	96	Post-secondary non-degree; Long-term on the job training	$52,260
Home health aids	431	47	High school diploma or equivalent; Shortterm, on-the-job training	$22,600
Personal care aids	778	39	High school diploma or equivalent; Shortterm, on-the-job training	$21,920
Physician assistants	40	37	Master's degree	$101,480
Nurse practitioners	56	36	Master's degree	$100,910
Statisticians	13	34	Master's degree	$80,500
Physical therapy assistants	27	31	Associate's degree	$56,610
Software developers, applications	255	31	Bachelor's degree	$100,080
Mathematicians	1	30	Master's degree	$105,810
Sources: Based on Bureau of Labor Statistics, U.S. Department of Labor, "Employment Projections: 2016–2026," News Release, October 24, 2017, from www.bls.gov/emp, accessed April 7, 2018				



แผนภูมิที่ 9 ได้แสดง 10 อาชีพจาก 30 อาชีพที่ถูกทำนายว่ามีอัตราการเติบโตสูงสุด ระหว่างปี 2016-2026 จำนวน 16 อาชีพเกี่ยวกับทางด้านสุขภาพ และอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการให้บริหารทางด้านสุขภาพด้วย (อาทิ การช่วยเหลือทางด้านการดูแลสุขภาพทั้งส่วนตัว และที่บ้าน ผู้ช่วยทางด้านจิตวิทยา และพยาบาล เป็นต้น) อาชีพอื่น ๆ ใน 30 อาชีพที่เติบโตสูง จะเป็นอาชีพทางด้านพลังงาน คอมพิวเตอร์ และไอที อัตราการเติบโตสูงของอาชีพทางด้านการดูแลสุขภาพสะท้อนถึงการดูแลทางด้านการแพทย์สำหรับคนไข้ใน และคนไข้นอกที่จำเป็นสำหรับประชากรสูงวัย (Aging Population) ของสหรัฐฯ ซึ่งประเทศไทยก็เข้าสู่ยุคประชากรสูงวัย (Aging Population) เช่น เดียวกัน อาชีพทางด้านคอมพิวเตอร์ถูกคาดการณ์ว่าจะเป็นงานที่มีอัตราเติบโตสูง เช่นเดียวกับความต้องการที่เพิ่มขึ้นสำหรับ AI (Artificial Intelligence) หุ่นยนต์ และเทคโนโลยีอื่น ๆ การคาดการณ์ถึงการเพิ่มขึ้นของราคาพลังงานจะกระตุ้นการเติบโตสำหรับอาชีพทางด้านพลังงาน โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับน้ำมัน แก๊ส และพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar power)

อ่านต่อฉบับหน้า