การพัฒนาบุคลากร ด้วยการจัดอบรมสัมมนา



ต่อ จากฉบับที่แล้ว

ดร.วรพรรณ เอื้ออาภรณ์
Email: voraparn@yahoo.com
Fanpage: ไม่เก่งก็เก่งได้ด้วยกระบวนการโค้ช
(www.facebook.com/coachdrcoco)

4. Satisfied Clients - ความพึงพอใจของผู้ได้รับการโค้ช

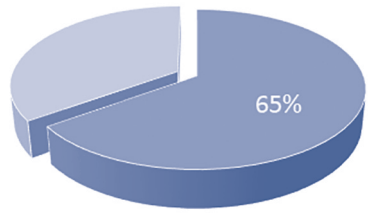
ทั้งกลุ่มผู้ได้รับการโค้ชในรูปแบบองค์กร หรือแบบบุคคลต่างก็เกิดความพึงพอใจในระดับที่สูงมากๆ ถึง 99% รู้สึกพึงพอใจมาก และมีผู้ได้รับการโค้ช 96% ต่างบอกว่า มีความต้องการที่จะได้รับการโค้ชอีก นอกจากนี้ยังเพิ่มความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานรวมทั้งการเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าที่บุคลากรที่ได้รับการโค้ชให้บริการอีกด้วย



แผนภูมิที่ 4 : ความพึงพอใจของผู้ได้รับการโค้ช

5. ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Employee Engagement)

จากการวิจัยพบว่า องค์กรที่มีวัฒนธรรมการโค้ชที่แข็งแกร่ง ร้อยละ 65 ของบุคลากรในองค์กรเหล่านี้ มีความผูกพันต่อองค์กรสูงมาก ดังนั้น องค์กรที่มีปัญหาทางด้านพนักงานมีอัตราลาออกสูงหรือพนักงานไม่ค่อยมีส่วนร่วมหรือรักองค์กรเท่าที่ควร องค์กรที่มีปัญหาเหล่านี้ควรใช้วิธีการโค้ชพนักงาน เพื่อเพิ่มความมีส่วนร่วมในองค์กร และลดอัตราการลาออก



แผนภูมิที่ 5 : การโค้ชสามารถเพิ่มความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร
ที่มา: สหพันธ์โค้ชนานาชาติ (ICF-International Coach Federation), 2014

เหล่านี้คือประโยชน์มากมายทั้งทางตรง และทางอ้อมจากการจัดอบรมสัมมนา รวมทั้งการจัดอบรมทางด้านการโค้ช (Coaching) ดังนั้น ผู้เขียนจึงใคร่เขียนบทความ "การพัฒนาบุคลากรด้วยการจัดอบรมสัมมนา" ที่ได้สอนให้แก่บุคคลทั่วไป และนักศึกษาภาคอินเตอร์ ด้วยวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้อ่านได้เข้าใจ และเรียนรู้ร่วมกันในการวางแผนออกแบบโปรแกรมการอบรมสัมมนา เพื่อให้ได้ประสิทธิผลคุ้มค่าการลงทุนในการจัดอบรมสัมมนาอย่างแท้จริง โดยเฉพาะในช่วงนี้ที่จำเป็นต้องใช้เงินให้มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าต่อการลงทุนให้มากที่สุด โดยเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนแรกในการวางแผนออกแบบ "การพัฒนาบุคลากรด้วยการจัดอบรมสัมมนา" นั่นคือ การเริ่มตั้งแต่การสำรวจความต้องการของพนักงานเพื่อการวางแผนการจัดอบรมสัมมนาที่ตรงความต้องการของพนักงานจนถึงขั้นสุดท้ายในการประเมินผลของการจัดอบรมสัมมนา

ถ้าท่านผู้อ่านสนใจอยากทราบเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การพัฒนาบุคลากรด้วยการจัดอบรมสัมมนา ก็สามารถอีเมลถามได้ที่ voraparn@yahoo.com หรืออินบ็อกซ์ที่ Fanpage: ไม่เก่งก็เก่งได้ด้วยกระบวนการโค้ช (www.facebook.com/coachdrcoco) ผู้เขียนจะได้เขียนได้ตรงความต้องการของผู้อ่านด้วยเช่นกันค่ะ

อ่าน ต่อฉบับหน้า